



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak  
kezelésével kapcsolatban

A HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; cégjegyzékszám: 01-10-048364, nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 25155781-2-41, képviseli: Varga Norbert vezérigazgató, e-mail cím: [dpo@hellopay.hu](mailto:dpo@hellopay.hu); a továbbiakban: HelloPay vagy Adatkezelő) az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket HelloPay weboldal, HelloPay kártya és HelloPay applikáció használata és igénybevétele során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak, nagybetűvel írt szavak jelentése megegyezik a HelloPay ÁSZF-ben használt ugyanilyen kifejezések jelentésével.

A Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a HelloPay potenciális ügyfelét, partnereit, akikkel a HelloPay-jel aláírt vállalkozási szerződés hatályban van („Partnerek”), Partnerek munkavállalóit, a HelloPay weboldal látogatóit, a HelloPay applikáció és kártya felhasználóit (a továbbiakban jelen bekezdésben említett személyek együtt: „érintett”) érintő valamennyi személyes adatkezelési tevékenységre.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a HelloPay bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató a HelloPay honlapján kerül közzétételre és elérhető a HelloPay applikációban is. A jelen adatkezelési tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

A HelloPay adatvédelmi tisztviselője Csabai Bea, elérhetőségei: e-mail: [dpo@hellopay.hu](mailto:dpo@hellopay.hu); postacím: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.

### 1. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **szerződés teljesítése**)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése - a továbbiakban: **jogi kötelezettség teljesítése** )
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **jogos érdek** )

**A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.**

**Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.**

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.



### 1.1. Kapcsolatfelvétel weboldalon keresztül

Az érintettek a HelloPay weboldalon található formanyomtatványon keresztül üzenetet küld a HelloPay részére információkérés, ajánlatkérés, javaslattétel vagy egyébként HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatban.

| Érintett                                                                                                                                                                  | Adat típusa                                                                                                                                         | Adat forrása            | Adatkezelés célja                                                                                                                          | Adatkezelés jogalapja                                                        | Adatkezelés időtartama                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Potenciális ügyfél,<br>Megrendelő, Partner<br>kapcsolattartója /<br>képviselője<br>Partner<br>munkavállalója<br>Weboldal látogató<br>HelloPay applikáció<br>felhasználója | név, e-mail cím,<br>telefonszám, az<br>üzenet<br>beérkezésének<br>időpontja, az üzenet<br>tartalma és az abban<br>közölt egyéb<br>személyes adatok. | érintettől<br>származik | A HelloPay által az üzenettel<br>kapcsolatos<br>információkérések teljesítése,<br>javaslat vagy egyéb tartalmú<br>üzenetek megválaszolása. | Az érintett GDPR 6. cikk (1)<br>bekezdés a) pontja<br>szerinti hozzájárulása | A kapcsolatfelvélelre<br>történő első<br>válaszadást követő<br>negyedév első napja<br>(például, a 2024.<br>január 1-jén<br>megválaszolt<br>megkeresés törlésének<br>dátuma 2024. április 1.) |

Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

### 1.2. Ügyfélszolgálati tevékenység

Az érintettek HelloPay személyesen és e-mailben és telefonon keresztül elérhető ügyfélszolgálatán keresztül felvilágosítást és információt kérhetnek, valamint javaslatot tehetnek a HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatban.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett                                                                               | Adat típusa                                                                                             | Adat forrása            | Adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                             | Adatkezelés jogalapja                                                        | Adatkezelés időtartama                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Potenciális ügyfél,<br>Megrendelő, Partner<br>kapcsolattartója /<br>képviselője        | név, e-mail cím,<br>telefonszám, az<br>üzenet tartalma és az<br>abban közölt egyéb<br>személyes adatok. | érintettől<br>származik | A HelloPay szolgáltatásaival<br>kapcsolatos<br>információkérések teljesítése,<br>javaslat vagy egyéb tartalmú<br>kérdések megválaszolása<br>személyesen vagy e-mailben.                                                                                       | A HelloPay GDPR 6. cikk (1)<br>bekezdés f) pontja szerinti<br>jogos érdeke.  | Az ügyfélszolgálatra<br>érkező megkeresésre<br>adott választ követő<br>negyedév első napja<br>(például, a 2024.<br>január 1-jén<br>megválaszolt<br>megkeresés törlésének<br>dátuma 2024. április 1.). |
| Partner<br>munkavállalója<br>Weboldal látogató<br>HelloPay applikáció<br>felhasználója | telefonhívás<br>hangfelvétele (csak a<br>telefonos<br>ügyfélszolgálaton)                                | érintettől<br>származik | A HelloPay ügyfélszolgálati<br>munkatársai<br>munkavégzésének<br>minőségbiztosítása, a<br>HelloPay által nyújtott<br>ügyfélszolgálati tevékenység<br>minőségének ellenőrzése, jogi<br>igények HelloPay általi<br>előterjesztése, érvényesítése<br>és védelme. | Az érintett GDPR 6. cikk (1)<br>bekezdés a) pontja<br>szerinti hozzájárulása | Az ügyfélszolgálatra<br>érkező megkeresést<br>követő 1 év.                                                                                                                                            |

**Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.** A telefonhívásról való hangfelvétel készítése esetén a személyhez fűződő jog nem sérül, hiszen a telefonhívás legelején, még a megszólalás előtt tájékoztatást kap az érintett a hangfelvételes rögzítéséről, és módjában áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatja-e a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



telefonbeszélgetést vagy megszakítja azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mailes ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis az érintettnek van választási lehetősége a panasz vizsgálására, bejelentése, kérése megtételére és elintézésére.

### 1.3. Fogyasztói panaszok kezelése

A fogyasztóként eljáró érintett fogyasztói minőségében a HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatban a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) szerinti fogyasztói panaszt tehet személyesen és e-mailben.

| Érintett                        | Adat típusa                                                                                 | Adat forrása         | Adatkezelés célja                                                                                       | Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                                                        | Adatkezelés időtartama                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fogyasztóként eljáró érintettek | név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma és az abban közölt egyéb személyes adatok. | érintettől származik | A beérkezett panasz rögzítése, vizsgálása, megválaszolása, valamint az ehhez szükséges kapcsolattartás. | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a HelloPay jogi kötelezettségének teljesítése.<br><br>A jogi kötelezettség: az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése, mely szerint a HelloPay köteles a fogyasztók panaszait felvenni és arról jegyzőkönyvet készíteni. | Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a HelloPay a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig őrzi meg. |

### 1.4. Szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



A HelloPay potenciális ügyfelei, Megrendelői, Partnerei, Partnerei munkatársai a HelloPay-jel kötött szerződésekben és a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben folyamatos és rendszeres kapcsolatban állnak a HelloPay-jel a szerződések megkötésével, teljesítésével, figyelemmel kísérésével és a szolgáltatás nyújtásához fűződő egyéb kérdésekkel kapcsolatban.

| Érintett                                                                                                           | Adat típusa                                                                                                        | Adat forrása                                                                               | Adatkezelés célja                                                                                                                                                      | Adatkezelés jogalapja                                                 | Adatkezelés időtartama                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Potenciális ügyfelek, Megrendelők, Partnerek kapcsolattartói, Partnerek munkavállalói, egyéni vállalkozó partnerek | név, e-mail cím, telefonszám, a potenciális ügyfél / Partner vállalkozás neve                                      | potenciális ügyféltől, Partnertől, Megrendelőtől, vagy közvetlenül az érintettől származik | Általános, szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez és szolgáltatásnyújtáshoz szükséges kapcsolattartás.                                                               | A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke  | A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) bekezdése alapján a HelloPay az adatokat a szerződés megkötésének elmaradását / megkötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg. |
| Egyéni vállalkozó partnerek                                                                                        | név, cím, adószám, EV szám, bankszámlaszám, HelloPay-jel fennálló Egyedi Szerződés ténye, tartalma, illetve Egyedi | közvetlenül az érintettől származik                                                        | A HelloPay továbbítja anyavállalatának, a SimplePay Zrt.-nek és az OTP Bank Nyrt.-nek az egyéni vállalkozó Kereskedőre vonatkozó felsorolt információkat arra a célra, | A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. | Az egyéni vállalkozóval fennálló szerződés megszűnéséig.                                                                                                                                                          |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett | Adat típusa                     | Adat forrása | Adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                      | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|----------|---------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
|          | Szerződés megkötésének szándéka |              | hogy a SimplePay Zrt. és az OTP Bank Nyrt. azokat összevesse a saját portfóliójában szereplő kereskedői adatokkal, a bankcsoporton belüli értékesítési együttműködési lehetőségek szinergiáinak kihasználása céljából. |                       |                        |

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

#### 1.5. Hiba- és kárbejelentés, helyszíni kiszállás

A HelloPay Partnerei, Partnerek munkavállalói terminálkár, hiba észlelése esetén telefonon, e-mailben bejelentést tehetnek, mely hibát, kárt a HelloPay elhárítja. A HelloPay a bejelentés, hiba elhárításának lépéseit jegyzőkönyvben dokumentálja, és helyszíni kiszállás esetén egy munkalapot is kiállít, melyet a helyszínen aláírat a Partner megbízottjával.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett                                 | Adat típusa                           | Adat forrása         | Adatkezelés célja                                                                      | Adatkezelés jogalapja                                                | Adatkezelés időtartama                                                                                                             |
|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partner kapcsolattartója, munkavállalója | név, telefonszám, aláírás, e-mail cím | érintettől származik | A hiba, terminálkár elhárítása, dokumentálása és az ezzel kapcsolatos kapcsolattartás. | A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke | A Ptk. 6:22 § (1) bekezdése alapján a HelloPay az adatokat a bejelentett hiba vagy terminálkár elhárítását követő 5 évig őrzi meg. |

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

#### 1.6. Borravaló kiutalása a Partner munkavállalójának (pincérek)

A Partnereknek és munkavállalóiknak lehetőségük van arra, hogy a Partner munkavállalói a HelloPay rendszerén keresztül nekik adott borravalót a HelloPay-től banki átutalással megkapják.

| Érintett                          | Adat típusa                                                       | Adat forrása          | Adatkezelés célja     | Adatkezelés jogalapja                                                 | Adatkezelés időtartama                                |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Partner munkavállalója (pincérek) | név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, számlavezető bank | érintettől származik, | A borravaló átutalása | A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. | A HelloPay az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett | Adat típusa                          | Adat forrása | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------|--------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | neve,<br>bankszámlaszám, e-mail cím, |              |                   |                       | ennek hiányában a Ptk. 6:22 § (1) bekezdése alapján a Partnerrel fennálló szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg.<br><br>A számviteli dokumentumok részét képező adatokat a HelloPay a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény”) 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg. |

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.



### 1.7. Főszervező Partnerrel szerződött egyéb kereskedők adatainak kezelése

Nagyobb rendezvények szervezése esetén a Partner (főszervező) szerződik a HelloPay-jel, aki később elszámol a többi kereskedővel, akik a Partnerrel állnak szerződéses kapcsolatban.

Ilyenkor a HelloPay az admin rendszerében kezeli a kereskedők adatait (pl. kapcsolattartók adatai) kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából (pl. hibaelhárítás).

| Érintett                   | Adat típusa                  | Adat forrása         | Adatkezelés célja                                                                                                                                                    | Adatkezelés jogalapja                                                | Adatkezelés időtartama                                                                                                         |
|----------------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kereskedői kapcsolattartók | név, e-mail cím, telefonszám | Partnertől származik | Rendezvények szervezése esetén kapcsolattartás a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szervezési és teljesítési kérdésekben, szükséges hibaelhárítással kapcsolatban | A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke | A HelloPay az adatokat a Ptk. 6:22 § (1) bekezdése alapján a Partnerrel fennálló szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg. |

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

### 1.8. HelloPay applikáció működtetése és a HelloPay applikációban való regisztráció

A felhasználó a HelloPay Applikációban való regisztrációja birtokában nyomon követheti a HelloPay kártyával való költségeit, HelloPay kártya egyenlegét.



| Érintett                                         | Adat típusa                                                                            | Adat forrása         | Adatkezelés célja                | Adatkezelés jogalapja                                                                                            | Adatkezelés időtartama                                                               |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A HelloPay applikációban regisztrált felhasználó | név, e-mail cím, telefonszám, nem, születési dátum<br>HelloPay kártya száma, egyenlege | érintettől származik | A HelloPay applikáció használata | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a HelloPay és a felhasználó között létrejött szerződés teljesítése | A Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján a felhasználó a fiókjának törlését követő 5 év. |

#### 1.9. HelloPay kártyával kapcsolatos adminisztráció (regisztráció, kártya megrendelése, kártyaegyenleg feltöltés és lekérdezés)

A HelloPay kártya a HelloPay elfogadóhelyeken biztonságos és hatékony fizetést biztosít a felhasználóknak. Az adatkezelés célja, hogy a HelloPay kártyához tartozó tranzakciók adminisztrálva legyenek és a felhasználó HelloPay kártyát rendelhessen és értesüljön a HelloPay kártyája egyenlegéről.

| Érintett                  | Adat típusa                                                                                                                                             | Adat forrása         | Adatkezelés célja                                                                                                                  | Adatkezelés jogalapja                                                                                                          | Adatkezelés időtartama                  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| HelloPay kártyatulajdonos | név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, HelloPay kártya száma, HelloPay kártyák vásárlási és feltöltési tranzakcióik ideje, helye, összege, | érintettől származik | A HelloPay kártyával folytatott tranzakciók rögzítése, nyomon követése, és HelloPay kártyatulajdonos általi lekérdezés biztosítása | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a HelloPay és a HelloPay kártyatulajdonos között létrejött szerződés teljesítése | A HelloPay felhasználói fiók törléséig. |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett | Adat típusa                                      | Adat forrása | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|----------|--------------------------------------------------|--------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
|          | HelloPay kártya egyenlege, tranzakció időpontja. |              |                   |                       |                        |

#### 1.10. Számlázás természetes személy ügyfeleknek a HelloPay kártyát követő feltöltést követően

Amennyiben a kártyatulajdonos ügyfél a HelloPay kártyát feltölti, ennek a feltöltésnek 2% díja van, mely a HelloPay által a felhasználó részére kiszámlázásra kerül.

| Érintett                  | Adat típusa                                                                                        | Adat forrása         | Adatkezelés célja                     | Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                                | Adatkezelés időtartama                                                                                                                                                 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HelloPay kártyatulajdonos | cím, város, ország (nem kötelező), irányítószám, név, e-mail cím, adóazonosító jel (nem kötelező). | érintettől származik | Jogszabályi kötelezettség teljesítése | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a HelloPay jogi kötelezettségének teljesítése.<br><br>A jogi kötelezettség: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben („ÁFA törvény”) és a Számviteli törvényben | A számviteli dokumentumok részét képező adatokat a HelloPay Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őriz meg.<br><br>Az ÁFA törvény hatálya alá tartozó |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett | Adat típusa | Adat forrása | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja         | Adatkezelés időtartama                                                                                         |
|----------|-------------|--------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |             |              |                   | meghatározott kötelezettségek | dokumentumokat a HelloPay az ÁFA tv. 179. § alapján a számviteli bizonylat kiállítását követő 3 évig őrzi meg. |

#### 1.11. Diákkedvezményre való jogosultság ellenőrzése

A HelloPay a felhasználó diákoknak kedvezményeket nyújt, amely kedvezményeket a jogosultság ellenőrzését követően lehet igénybe venni.

| Érintett                                          | Adat típusa                                                                                  | Adat forrása         | Adatkezelés célja       | Adatkezelés jogalapja                                                | Adatkezelés időtartama                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diákkedvezményt érvényesíteni kívánó felhasználók | név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, nem, diákigazolvány száma, érvényességi ideje | érintettől származik | Jogosultság ellenőrzése | A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke | A felhasználói fiók törléséig, a diákigazolványszám kivételével, amely megőrzési ideje a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint a diákigazolvány szám felhasználó általi, HelloPay |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett | Adat típusa | Adat forrása | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama                                                                                    |
|----------|-------------|--------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |             |              |                   |                       | felhasználói fiókjából való törlése, ennek hiányában a felhasználói fiók törlését követő 5 évig őrzi meg. |

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

#### 1.12. Marketing üzenetek küldése

A HelloPay a szolgáltatásairól marketing üzeneteket küld az arra feliratkozók részére.

| Érintett                                         | Adat típusa                                                                       | Adat forrása         | Adatkezelés célja                                                                              | Adatkezelés jogalapja                                                      | Adatkezelés időtartama         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| A HelloPay applikációban regisztrált felhasználó | Név, e-mail cím, telefonszám<br><br>HelloPay applikáció felhasználói esetében nem | érintettől származik | Direkt marketing üzenetek küldése révén a HelloPay szolgáltatások ismertetése, népszerűsítése. | A felhasználók GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása. | A hozzájárulás visszavonásáig. |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



| Érintett                                               | Adat típusa | Adat forrása | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|--------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| Szerződött vagy potenciális Kereskedők kapcsolattartói |             |              |                   |                       |                        |

**Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban**



## 2. Adattovábbítás

### 2.1. Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

| Adatfeldolgozó neve                                                                                                                                                                             | Adatfeldolgozási tevékenység                                                 | A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eldacon Kft.</b> (székhely: 1094 Budapest, Tüzoltó utca 57.; e-mail cím: <a href="mailto:gdpr@eldacon.hu">gdpr@eldacon.hu</a> / <a href="mailto:support@eldacon.hu">support@eldacon.hu</a> ) | HelloPay weboldal üzemeltetés                                                | -                                                                                                                                             |
| <b>Amazon Web Services EMEA SARL (AWS)</b> (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg; e-mail cím: <a href="mailto:aws-EU-privacy@amazon.com">aws-EU-privacy@amazon.com</a> )      | HelloPay weboldal tárhelyszolgáltatás                                        | -                                                                                                                                             |
| <b>MiniCRM Kft.</b> (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 14.; e-mail cím: <a href="mailto:help@minicrm.hu">help@minicrm.hu</a> )                                                            | CRM adatbázis biztosítása, kezelése<br>Hírlevelek, marketingüzenetek küldése | -                                                                                                                                             |
| <b>Progen Kft.</b> (székhely: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A ; e-mail cím: <a href="mailto:info@progen.hu">info@progen.hu</a> )                                                                | Számlázóprogram üzemeltetése                                                 | -                                                                                                                                             |
| <b>Microsoft Corporation</b> (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)                                                                                                                | Office 365 szolgáltatás<br>SharePoint<br>Teams                               | Igen, az USA-ba. Adattovábbítás jogalapja: az Európai Bizottság megfelelőségi határozata az EU-USA adatvédelmi keretrendszerrel kapcsolatban. |
| <b>SimplePay Zrt.</b> (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.)                                                                                                                           | Marketing tevékenység támogatása<br>Üzleti tevékenység támogatása            | -                                                                                                                                             |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal, HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                                                   | IT biztonsági támogatás                                                                                                                                     |   |
| <b>OTP Bank Nyrt.</b> (1051 Budapest, Nádor utca 16.)                                                                                                             | Könyvelési tevékenység                                                                                                                                      | - |
| <b>Opennetworks Kft.</b> (székhely: 1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.; e-mail cím: <a href="mailto:info@opennet.hu">info@opennet.hu</a> )                          | Ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó helyhez kötött telefonszolgáltatás, virtuális alközpont szolgáltatás, telefonbeszélgetések rögzítése és tárolása | - |
| <b>Brandocs Solutions Kft.</b> (székhely: 2030 Érd, Moha utca 4., e-mail: <a href="https://brandocs.hu/home/kapcsolat/">https://brandocs.hu/home/kapcsolat/</a> ) | Integrált ajánlatkezelő szoftver működtetése, ezzel kapcsolatos támogatási és követési szolgáltatások                                                       | - |
| <b>Nordhanger Kft.</b> (székhely: 1013 Budapest, Attila út 2. B. lház 5. em. 8. ajtó)                                                                             | Rendszergazdai szolgáltatás, IT biztonsági tanácsadás Microsoft O365 szolgáltatással kapcsolatosan                                                          | - |
| <b>Titanium Venture Kft.</b> (székhely: 1121 Budapest, Kútvölgyi út 101/A 1. em.)                                                                                 | Üzletfejlesztési, üzletvezetési és ezekhez kapcsolódó informatikai tanácsadás, kereskedelmi ügynöki tevékenység.                                            | - |
| <b>Evolution Consulting Kft.</b> (székhely: 3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI ép. 2. em.)                                                                           | HRMaster szoftver üzemeltetése munkaidő-nyilvántartás vezetéséhez, szabadságtervezéshez és home office biztosításához.                                      | - |

### 2.3. Egyéb adattovábbítások

A HelloPay az alábbi adattovábbításokat végzi:

| Adattovábbítás címzettje                                                                  | Adattovábbítás célja                                                              | A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Quantum Diákmunka Iskolaszövetkezet</b> (székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.) | Iskolaszövetkezeten keresztül foglalkoztatással kapcsolatos szolgáltatás nyújtása |                                                   |

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal, HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>SimplePay Zrt.</b> (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.)<br><b>OTP Bank Nyrt.</b> (1051 Budapest, Nádor u. 16.)                                                                                    | A HelloPay továbbítja anyavállalatának, a SimplePay Zrt.-nek és az OTP Bank Nyrt.-nek az egyéni vállalkozó Kereskedőre vonatkozó felsorolt információkat arra a célra, hogy a SimplePay Zrt. és az OTP Bank Nyrt. azokat összevesse a saját portfóliójában szereplő kereskedői adatokkal, a bankcsoporton belüli értékesítési együttműködési lehetőségek szinergiáinak kihasználása céljából. | - |
| <b>Oktatási Hivatal</b> (1055 Budapest, Szalay utca 10-14.; e-mail cím: <a href="mailto:adatvedelem@oh.gov.hu">adatvedelem@oh.gov.hu</a> / <a href="mailto:info@diakigazolvany.hu">info@diakigazolvany.hu</a> ) | Diákigazolvány érvényességi idejének ellenőrzése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - |
| <b>Ernst &amp; Young Könyvvizsgáló Kft.</b><br>HU-1132 Budapest, Váci út 20.                                                                                                                                    | Könyvvizsgálati tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - |
| <b>CMS Magyarországi Fióktelepe és</b><br><b>Ormai, Papp, Czike és Társai</b><br><b>Cameron McKenna Nabarro</b><br><b>Olswang LLP. Ügyvédi Iroda</b><br>(1053 Budapest, Károlyi utca 12.)                       | Ügyvédi tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - |

### 3. 16 éven aluli HelloPay applikáció felhasználók

Amennyiben 16 év alatti személy regisztrál a HelloPay applikáció használatára, a regisztrációjához a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

### 4. Cookie-k használata

A HelloPay weboldalon használt cookie-kkal („sütikkel”) kapcsolatos további információkat a HelloPay Cookie tájékoztatójában talál, amely elérhető itt: [www.hellopay.hu](http://www.hellopay.hu).

### 5. Az érintettek jogai

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **5.1. Az érintett hozzáférési joga**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban**



- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## 5.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

## 5.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
  - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy



- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények



előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

#### **5.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **5.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **5.7. A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - Ügyfelek, partnerek, valamint HelloPay weboldal,  
HelloPay kártya és HelloPay applikáció felhasználók személyes adatainak kezelésével kapcsolatban



- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **5.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### **5.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### **5.10. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog - sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam



bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

Budapest, 2025. 07.01.